**Skala Zachowań Obywatelskich w Organizacji (OCB-C) (20 pozycji)**

**Organizational Citizenship Behavior Checklist (OCB-C) (20-item)**

Copyright 2011 Suzy Fox and Paul E Spector, All rights reserved. Tłumaczenie Elżbieta Sanecka, 2020.

|  |  |
| --- | --- |
| **Jak często zrobiłeś jedną z następujących rzeczy w swojej obecnej pracy?** | Nigdy  Jeden lub dwa razy  Jeden lub dwa razy w miesiącu  Jeden lub dwa razy w tygodniu  Każdego dnia |
| 1. Odebrałeś dla innych jedzenie w pracy. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Poświęciłeś swój czas, aby doradzić, szkolić lub być mentorem współpracownika. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Pomogłeś współpracownikowi nauczyć się nowych umiejętności lub podzieliłeś się z nim wiedzą zawodową. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Pomogłeś nowemu pracownikowi zapoznać się z pracą. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Wysłuchałeś kogoś, kto miał problem zawodowy. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Wysłuchałeś kogoś, kto miał problem osobisty. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Zmieniłeś plany wakacyjne, dni pracy lub zmiany, aby uwzględnić potrzeby współpracownika. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Zasugerowałeś, jak można udoskonalić wykonywanie pracy. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Zasugerowałeś, jak można udoskonalić środowisko pracy. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Dokończyłeś coś za współpracownika, który musiał wcześniej wyjść. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Pomogłeś mniej sprawnemu współpracownikowi podnieść ciężkie pudło lub inny przedmiot. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Pomogłeś współpracownikowi, który miał zbyt wiele do zrobienia. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Zgłosiłeś się do wykonania dodatkowych zadań w pracy. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Odebrałeś wiadomość telefoniczną za nieobecnego lub zajętego współpracownika. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Mówiłeś dobre rzeczy o swoim pracodawcy przy innych. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Zrezygnowałeś z posiłku lub innych przerw, aby dokończyć pracę. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Zgłosiłeś się do pomocy współpracownikowi w poradzeniu sobie z trudnym klientem, dostawcą lub współpracownikiem. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Dołożyłeś szczególnych starań, aby wyrazić zachętę lub uznanie współpracownikowi. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Udekorowałeś, uporządkowałeś lub w inny sposób upiększyłeś wspólne miejsce pracy. | 1 2 3 4 5 |
| 1. Broniłeś współpracownika, który był poniżany lub obgadywany przez innych współpracowników lub przełożonego. | 1 2 3 4 5 |

Copyright 2011 Suzy Fox and Paul E Spector, All rights reserved.