**JOB SATISFACTION SURVEY**

Paul E. Spector

Department of Psychology

University of South Florida

Copyright Paul E. Spector 1994, All rights reserved

**BẢNG CÂU HỎI**

Xin cảm ơn bạn đã dành thời gian hoàn thành bảng câu hỏi này. Xin bạn trả lời các câu hỏi một cách trung thực nhất có thể và bạn hãy yên tâm rằng tất cả các câu hỏi đều được giữ bí mật tuyệt đối.

**SỰ HÀI LÒNG TRONG CÔNG VIỆC**

Bạn vui lòng trả lời bằng cách chọn một con số cho mỗi câu hỏi mà bạn thấy phù hợp nhất với ý kiến của bạn trong khoảng từ 1 tới 6, trong đó 1 tương ứng với “rất không đồng ý” và 6 tương ứng với “rất đồng ý”

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Rất không đồng ý** | **Tương đối không đồng ý** | **Không đồng ý một ít** | **Đồng ý một ít** | **Tương đối đồng ý** | **Rất đồng ý** |
| 1) Tôi cảm thấy được trả lương hợp lý cho công việc tôi đang làm. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2) Thực ra, công việc của tôi có quá ít cơ hội thăng tiến. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3) Quản lý của tôi là người rất có năng lực làm việc. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4) Tôi không hài lòng với phúc lợi được hưởng. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5) Khi tôi làm tốt một công việc, tôi được mọi người thừa nhận về điều tôi xứng đáng. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6) Có nhiều thủ tục và qui định gây khó khăn cho việc thực hiện công việc. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7) Tôi rất mến các đồng nghiệp cùng làm việc. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8) Đôi khi, tôi cảm thấy công việc mình làm không có ý nghĩa. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9) Theo tôi, việc giao tiếp trong công ty/tổ chức này là tốt. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10) Công ty rất ít khi tăng lương và tăng lương cũng rất thất thường. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11) Các nhân viên hoàn thành tốt nhiệm vụ đều có cơ hội thăng tiến công bằng. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12) Quản lý thật không công bằng đối với tôi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13) Phúc lợi mà chúng tôi nhận được cũng tốt giống như các công ty khác. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14) Tôi không cảm thấy công việc tôi làm được đánh giá đúng. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15) Các nổ lực của tôi nhằm làm tốt công việc ít khi bị cản trở bởi sự quan liêu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16) Tôi cho rằng tôi phải làm việc vất vả hơn bởi vì các đồng nghiệp của tôi thiếu năng lực. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17) Tôi rất thích các công việc tôi đang làm. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18) Tôi không biết rõ các mục tiêu của công ty. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19) Tôi cảm thấy không được đánh giá cao khi tôi nghĩ đến khoản tiền mà công ty trả cho tôi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20) Ở đây, mọi người tiến bộ nhanh chóng như làm việc ở những nơi khác. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21) Quản lý của tôi quá ít quan tâm đến cảm nghĩ của nhân viên cấp dưới. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22) Gói phúc lợi mà chúng tôi được hưởng là công bằng. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23) Có ít phần thưởng dành cho những người làm việc ở đây. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24) Tôi có quá nhiều việc phải làm. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 25) Tôi thấy rất vui với đồng nghiệp của tôi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 26) Tôi thường cảm thấy tôi không biết việc gì đang diễn ra đối với công ty này. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 27) Tôi cảm thấy rất tự hào về công việc đang làm. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 28) Tôi rất hài lòng về cơ hội được tăng lương. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 29) Có nhiều phúc lợi chúng tôi không được hưởng mà đáng ra chúng tôi phải được hưởng. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 30) Tôi rất quý mến người quản lý của mình. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 31) Tôi có quá nhiều công việc giấy tờ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 32) Tôi không cảm thấy nổ lực của mình được tưởng thưởng một cách xứng đáng theo cách mà đáng ra phải được thưởng. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 33) Tôi cảm thấy hài lòng với cơ hội thăng tiến của mình. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 34) Có quá nhiều chuyện cãi vã và gây gổ ở đây. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 35) Công việc của tôi thật tuyệt. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 36) Công việc cấp trên giao không được giải thích đầy đủ, tường tận. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |