**JOB SATISFACTION SURVEY (JSS)**

**Slovak version**

(Job Satisfaction Survey, Copyright Paul E. Spector 1994, All rights reserved)

Translated by Janka Al Henami, Zuzana Slezáková, Slovak Medical University in Bratislava, Slovak Republic, 2022

**Spôsob vyplnenia dotazníka:**

Vyjadrite svoj názor tým spôsobom, že na stupnici 6 – 1 zakrúžkujete číslo, ktoré vyjadruje Vašu voľbu.

Legenda:

6 = rozhodne súhlasím; 5 = súhlasím; 4 = skôr súhlasím; 3 = skôr nesúhlasím;   
2 = nesúhlasím; 1 = rozhodne nesúhlasím

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov posudzovanej položky** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1. Som presvedčený/a o tom, že som spravodlivo finančne ohodnotená za prácu ktorú robím. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. V mojom zamestnaní sú možnosti povýšenia skutočne mizivé. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Môj nadriadený vykonáva svoju funkciu kompetentne. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Nie som spokojný(á) s benefitmi, ktoré dostávam. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Ak odvediem dobrú prácu, dostane sa mi zaslúženého uznania. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Máme mnoho vnútorných pravidiel a nariadení, ktoré sťažujú prácu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Mám rád(a) ľudí, s ktorými pracujem. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Občas mám pocit, že moja práca nemá zmysel. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Myslím si, že komunikácia v našej organizácii je dobrá. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Nárast platu je mizivý a zriedkavý. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Tí, ktorí dobre pracujú, majú veľkú šancu na povýšenie. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Môj nadriadený je ku mne nespravodlivý. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Benefity, ktoré u nás máme, sú porovnateľné s výhodami u iných. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Nemyslím si, že práca, ktorú robím, je dostatočne docenená. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Moje úsilie robiť dobrú prácu je zriedkavo brzdené byrokraciou. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Zistil(a) som, že kvôli neschopnosti svojich spolupracovníkov mám viac práce. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Veci, ktoré robím v práci, ma bavia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Nie sú mi jasné ciele našej organizácie. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Cítim sa nedocenený, keď si pomyslím čo mi platia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Ľudia tu môžu postupovať rovnako rýchlo ako u iných firiem. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Môj nadriadený sa takmer nezaujíma o pocity svojich podriadených. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Benefity, ktoré máme, sú spravodlivé. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Ľudia, ktorí tu pracujú, sú málo odmeňovaní. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Mám príliš veľa pracovných úloh. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Cítim sa príjemne so svojimi spolupracovníkmi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Mám často pocit, že neviem, čo sa deje s našou organizáciou. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Som hrdý(á) na svoju prácu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Som spokojný/á s možnosťami platového rastu. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Existujú benefity, ktoré nemáme, hoci by sme ich určite mať mali. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Mám rád(a) svojho nadriadeného. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Mám príliš veľa papierovania. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Necítim, že moje úsilie je odmeňované tak, ako by malo byť. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Som spokojný s šancami na povýšenie. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. V práci je príliš veľa hašterenia a konfliktov. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Moja práca ma teší. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Pracovné úlohy nie sú dostatočne vysvetlené. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**Vyhodnotenie dotazníka:**

Dotazník obsahuje 36 položiek rozdelených do 9 oblasti, ktoré sú zamerané pracovnú spokojnosť zamestnancov a oblasť všeobecných údajov. Oblasti sú: mzda 1, 10, 19, 28; kariérny rast 2, 11, 20, 33; nadriadený 3, 12, 21, 30; benefity 4, 13, 22, 29;, odmeny 5, 14, 23, 32; pracovné podmienky 6, 15, 24, 31; charakter práce 8, 17, 27, 35; spolupracovníci 7, 16, 25, 34; komunikácie v organizácii 9, 18, 26, 36.Každá oblasť obsahuje 4 otázky. Respondenti si vyberajú zo šesťstupňovej škály, od rozhodne nesúhlasím - 1, až po rozhodne súhlasím – 6.

Ako desiatu oblasť dotazníka Spector uvádza celkovú spokojnosť (položka 1-36).

Niektoré položky v dotazníku sú formulované negatívne, preto museli byť hodnotené opačne napr. 1 = 6, 2 = 5 atď. Sú to položky s číslami 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 36. Pracovná spokojnosť teda vykazujú otázky pozitívne formulované a pracovné nespokojnosťou sa vyznačujú otázky negatívne formulované. Odpovede označené číslom 3 a 4 sú hodnotené, podľa Spectora (© 2004) ako ambivalentné alebo neutrálne, sú teda prostrednou hodnotou medzi spokojnosťou a nespokojnosťou. Dotazník obsahuje vždy štyri otázky každej z deviatich oblastí. Každá táto oblasť je vyhodnotená ako priemerná hodnota zo štyroch odpovedí danej časti dotazníka.

Celková spokojnosť je uvádzaná súčtom všetkých položiek respondenta

Vyhodnotenie bodového skóra:

od 36-108 - nespokojnosť; 145-217 spokojný; 109-114 ambivalentný, neutrálny postoj –hranica medzi spokojný, nespokojný.