**JOB SATISFACTION SURVEY**

Paul E. Spector

Department of Psychology

University of South Florida

Copyright Paul E. Spector 1994, All rights reserved

**KUESIONER**

**Terima kasih sudah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini. Mohon menjawab setiap pertanyaan dengan sebenar-benarnya dan jawaban yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya.**

**KEPUASAN KERJA**

Mohon menjawab dengan memilih angka di setiap pertanyaan yang paling mendekati pendapat Anda dalam skala 1 hingga 6, dimana 1 yang berarti “sangat tidak setuju” hingga 6 yang berarti “sangat setuju”.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sangat tidak setuju** | **Tidak setuju** | **Sedikit tidak setuju** | **Sedikit setuju** | **Setuju** | **Sangat setuju** |
| 1) Saya merasa diri saya dibayar dengan jumlah yang sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2) Sangat kecil kemungkinan bagi saya untuk mendapatkan promosi dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3) Atasan saya cukup kompeten dalam melakukan pekerjaannya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4) Saya merasa kurang puas dengan *benefit* yang saya dapatkan dari tempat kerja saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5) Ketika saya mengerjakan pekerjaan saya dengan baik, saya mendapatkan pengakuan yang pantas saya dapatkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6) Banyak aturan dan prosedur dalam pekerjaan yang menyulitkan Saya mengerjakan pekerjaan dengan baik. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7) Saya suka dengan orang yang bekerja dengan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8) Terkadang saya merasa pekerjaan saya tidak berarti. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9) Komunkasi terlihat baik di tempat kerja saya ini. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10) Kenaikan gaji terlalu sedikit dan jarang terjadi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11) Yang melakukan pekerjaan dengan baik memiliki kesempatan yang adil untuk dipromosikan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12) Atasan saya tidak berlaku adil kepada saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13) *Benefit* yang saya terima dari tempat kerja saya sama baiknya dengan kebanyakan tempat kerja lain tawarkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14) Saya tidak merasa pekerjaan yang saya kerjakan diapresiasi oleh tempat saya bekerja. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15) Upaya saya untuk melakukan pekerjaan dengan baik jarang terhalang oleh birokrasi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16) Saya merasa bahwa saya harus bekerja lebih keras dalam pekerjaan saya karena orang yang bekerja dengan saya tidak kompeten. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17) Saya melakukan sesuatu yang saya suka dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18) Tujuan dari institusi tempat bekerja ini tidak jelas di mata saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19) Saya merasa tidak diapresiasi oleh institusi tempat kerja saya ketika saya berpikir tentang bayaran yang mereka bayar ke saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20) Orang-orang di tempat saya bekerja naik jabatannya secepat orang lain di institusi tempat kerjanya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21) Atasan saya menunjukkan minat yang sangat rendah terhadap perasaan bawahannya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22) Paket *benefit* yang kami miliki bersifat adil (Contoh: jatah cuti, bonus, asuransi, dan lainnya). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23) Sedikit hadiah/penghargaan/ *reward* untuk yang bekerja di sini. Contohnya bonus atau hadiah lainnya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24) Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus saya lakukan dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 25) Rekan kerja saya menyenangkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 26) Saya sering merasa bahwa saya tidak tahu apa yang terjadi di tempat kerja saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 27) Saya merasa bangga dengan apa yang saya kerjakan dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 28) Saya merasa puas dengan kesempatan saya untuk kenaikan gaji. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 29) Ada *benefit* dari tempat kerja yang seharusnya saya dapatkan tetapi tidak diberikan Misalnya jatah cuti, bonus, asuransi, dan lainnya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 30) Saya senang dengan atasan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 31) Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang terkait dengan dokumen/berkas untuk dikerjakan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 32) Saya tidak merasa upaya kerja saya dihargai dengan yang seharusnya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 33) Saya puas dengan kesempatan saya untuk naik jabatan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 34) Terlalu banyak pertengkaran dan perkelahian dalam pekerjaan saya/tempat kerja saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 35) Pekerjaan saya menyenangkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 36) Tugas-tugas dalam pekerjaan tidak sepenuhnya dijelaskan oleh institusi tempat kerja saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |