

<p style="text-align: center;">JSS MUNKAHELYI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS Paul E. Spector Dél-Floridai Egyetem Pszichológia Tanszék Copyright Paul E. Spector 1994. Minden jog fenntartva. Magyar fordítás: Tóth Gábor, 2020.</p>							
<p style="text-align: center;">MINDEN ÁLLÍTÁSNÁL KARIKÁZZA BE AZT A SZÁMOT, AMELYIK A LEGJOBBAN MEGKÖZELÍTI AZ ÖN VÉLEMÉNYÉT!</p>		Nagyon nem értek egyet	Közepesen nem értek egyet	Kismértékben nem értek egyet	Kismértékben egyetértek	Közepesen egyetértek	Nagyon egyetértek
1	Úgy érzem, tisztességesen megfizetnek a munkáért, amit elvégzek.	1	2	3	4	5	6
2	Valójában túl csekély az előléptetés esélye a munkakörömben.	1	2	3	4	5	6
3	A felettesem eléggé kompetensen látja el a feladatát.	1	2	3	4	5	6
4	Nem vagyok megelégedve a juttatásokkal, amiket kapok.	1	2	3	4	5	6
5	Amikor jól végzem a munkámat, megkapom érte azt az elismerést, amit meg kell kapnom.	1	2	3	4	5	6
6	Sok szabály és eljárás, amit követnünk kell, csak megnehezíti a jó munkavégzést.	1	2	3	4	5	6
7	Kedvelem az embereket, akikkel dolgozom.	1	2	3	4	5	6
8	Néha úgy érzem, a munkámnak semmi értelme.	1	2	3	4	5	6
9	Ebben a szervezetben jónak tűnik a kommunikáció.	1	2	3	4	5	6
10	Csak kevesen, és csak ritkán kapnak béremelést.	1	2	3	4	5	6
11	Akik jól végzik a munkájukat, azoknak jó esélyük van az előléptetésre.	1	2	3	4	5	6
12	A felettesem nem viselkedik fair módon velem.	1	2	3	4	5	6
13	A juttatások, amiket kapunk, vannak olyan jók, mint más cégeknél.	1	2	3	4	5	6
14	Nem érzem, hogy értékelnék a munkámat.	1	2	3	4	5	6
15	Erőfeszítéseim, hogy jó munkát végezzek, csak ritkán ütköznek bürokratikus akadályokba.	1	2	3	4	5	6
16	Úgy érzem, a munkatársaim inkompetenciája miatt több munka hárul rám.	1	2	3	4	5	6
17	Szeretek azzal foglalkozni, ami a munkám.	1	2	3	4	5	6
18	Nem világosak számomra cégünk céljai.	1	2	3	4	5	6

	MINDEN ÁLLÍTÁSNÁL KARIKÁZZA BE AZT A SZÁMOT, AMELYIK A LEGJOBBAN MEGKÖZELÍTI AZ ÖN VÉLEMÉNYÉT! Copyright Paul E. Spector 1994. Minden jog fenntartva. Magyar fordítás: Tóth Gábor, 2020.	Nagyon nem értek egyet	Közepesen nem értek egyet	Kismértékben nem értek egyet	Kismértékben egyetértek	Közepesen egyetértek	Nagyon egyetértek
19	Ha belegondolok, hogy mennyit fizet nekem a cég, úgy érzem, nem becsülnék meg.	1	2	3	4	5	6
20	Nálunk ugyanolyan gyorsan jutnak előre az emberek, mint máshol.	1	2	3	4	5	6
21	A felettesemet nem nagyon érdeklik a beosztottak érzései.	1	2	3	4	5	6
22	A juttatási csomagom kielégítő.	1	2	3	4	5	6
23	Az itt dolgozók kevés elismerést kapnak.	1	2	3	4	5	6
24	Túl sok a munkahelyi feladatom.	1	2	3	4	5	6
25	Jól érzem magam a munkatársaimmal.	1	2	3	4	5	6
26	Gyakran úgy érzem, hogy nem tudom, mi történik a cégnél.	1	2	3	4	5	6
27	Büszkeséggel tölt el az, amit csinálok.	1	2	3	4	5	6
28	A béremelési kilátásaimmal elégedett vagyok.	1	2	3	4	5	6
29	Vannak olyan juttatások, amiket kapnunk kéne, de nem kapunk.	1	2	3	4	5	6
30	Kedvelem a felettesemet.	1	2	3	4	5	6
31	Túl sok papírmunkát kell végeznem.	1	2	3	4	5	6
32	Úgy érzem, nem honorálják úgy az erőfeszítéseimet, ahogy kéne.	1	2	3	4	5	6
33	Elégedett vagyok az előléptetési kilátásaimmal.	1	2	3	4	5	6
34	Túl sok a vita és veszekedés a munkahelyemen.	1	2	3	4	5	6
35	Élvezem a munkámat.	1	2	3	4	5	6
36	A feladatokat nem magyarázzák el elég jól.	1	2	3	4	5	6

Instrukciók a JSS Munkahelyi Elégedettségi Felmérés értékeléséhez

Paul E. Spector

A Munkahelyi Elégedettségi Felmérés (Job Satisfaction Survey, JSS) űrlapja néhány állítást mindkét (pozitív és negatív) irányból közelítve is megfogalmaz. A kilenc különböző szempont (kategória) mindegyike, szempontonként 4 állítás alapján, 4-től 24-ig kaphat összpontszámot, a teljes felmérés összesen 36 állítása így összesen 36-tól 216 pontig értékelhető.

Minden egyes állítás 1 ponttól 6 pontig értékelhető, ha az eredeti pontozási opciókat használjuk. A magas pontszámok a skálán munkahelyi elégedettséget tükröznek, ezért a negatív megfogalmazású állításoknál a pontszámokat át kell váltani mielőtt, összeadnánk őket a pozitív megfogalmazású állítások pontszámaival. Így egy 6-os értékelés, ami a legnagyobb egyetértést tükrözi egy negatívan megfogalmazott állítás esetén, egyenértékű egy nagy egyet nem értést jelentő 1-pontos értékeléssel egy pozitívan megfogalmazott állítás esetén.

A lépésről lépésre követendő összesítési eljárás így a következő:

1. Az egyes állítások 1-től 6-ig pontozhatók, ahol 1 az állítással való nagy egyet nem értést, 6 pedig nagy egyetértést jelent.
2. A negatív megfogalmazású állítások pontszáma átváltandó, az alábbi átváltási tábla szerint (ahol a jobb oldali érték veszi fel a bal oldali értéket). Ugyanez az eredmény érhető el, ha a negatívan megfogalmazott állítás eredeti pontszámát kivonjuk 7-ből:
 $1 = 6$
 $2 = 5$
 $3 = 4$
 $4 = 3$
 $5 = 2$
 $6 = 1$
3. A negatív megfogalmazású állítások a következő sorszámúak: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 36. (Figyelem: nem minden második!)
4. A 2. lépésben leírt átváltást követően összegezzük a pontszámokat minden egyes vizsgálati szempont 4 állítására valamint a teljes felmérésre. Az egyes szempontokhoz (kategóriákhoz) tartozó állítások sorszámai a következők:

Szempont (kategória)	Állítás sorszáma
Bér	1, 10, 19, 28
Előléptetés	2, 11, 20, 33
Vezetőség	3, 12, 21, 30
Juttatások	4, 13, 22, 29
Teljesítmény elismerése	5, 14, 23, 32
Működési feltételek	6, 15, 24, 31
Munkatársak	7, 16, 25, 34
A munka jellege	8, 17, 27, 35
Kommunikáció	9, 18, 26, 36
Teljes elégedettség	1-36

5. Ha valamelyik állításra hiányzik a pontszám, azt be kell helyettesíteni egy értékkel, különben az összpontszám túl alacsony lesz. Erre a legjobb megoldás, ha az illető személy által adott pontszámok átlagát vesszük. Például, ha valaki egy állításra nem adott pontszámot, akkor vegyük a pontszámok összegét, és a kategóriára vonatkozóan osszuk el 3-mal, vagy a teljes felmérésre vonatkozóan osszuk el 35-tel, ezután az eredményt helyettesítsük be a hiányzó pontszám helyére, majd végezzük el a pontszámok összegzését a 4. pont szerint. Egy egyszerűbb, de pontatlanabb megoldás valamilyen közepes pontszám (3 vagy 4) behelyettesítése. Több hiányzó pontszám esetén 3 és 4 felváltva alkalmazandók.