**QUESTIONNAIRE SUR LA SATISFACTION PROFESSIONNELLE**

Paul E. Spector

Department of Psychology

University of South Florida

Copyright Paul E. Spector 1994, All rights reserved.

Traduit par Laurent M. Lapierre

École de gestion Telfer

Université d’Ottawa

2013

|  | SVP ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CORRESPOND LE MIEUX À VOTRE OPINION SUR CHAQUE ITEM. | Fortement en désaccordModérément en désaccordUn peu en désaccordUn peu d’accordModérément d’accordFortement d’accord |
| --- | --- | --- |
|  1  | Je trouve que ce qu’on me paie est juste si je considère le travail que je fais.  |  1 2 3 4 5 6 |
|  2 | Il y a trop peu de chances d’être promu à mon travail.  |  1 2 3 4 5 6 |
|  3 | Mon superviseur est compétent dans son travail.  |  1 2 3 4 5 6 |
|  4  | Je ne suis pas satisfait(e) des avantages sociaux que je reçois.  |  1 2 3 4 5 6 |
|  5 | Quand je fais du bon travail, je reçois la reconnaissance que je mérite. |  1 2 3 4 5 6 |
|  6 | Plusieurs de nos règles et procédures limitent notre capacité à faire du bon travail.  |  1 2 3 4 5 6 |
|  7 | J’aime les gens avec qui je travaille.  |  1 2 3 4 5 6 |
|  8 | Parfois, je trouve que mon travail est sans importance.  |  1 2 3 4 5 6 |
|  9 | Les communications semblent être bonnes dans cette organisation.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 10 | Les augmentations salariales sont rares.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 11 | Ceux qui font du bon travail ont de bonnes chances d’être promus.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 12 | Mon superviseur est injuste avec moi. |  1 2 3 4 5 6 |
| 13 | Les avantages sociaux que l’on reçoit sont aussi bons que ceux offerts par la plupart des autres organisations.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 14 | Je ne trouve pas que le travail que je fais est apprécié.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 15 | Mes efforts au travail sont rarement nuits par la paperasserie (“red tape”). |  1 2 3 4 5 6 |
| 16 | Je trouve que je dois travailler plus fort à cause de l’incompétence des gens avec qui je travaille.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 17 | J’aime faire ce que je fais à mon travail.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 18 | Les buts de mon organisation m’échappent.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 19  | Je ne me sens pas apprécié par l’organisation lorsque je considère ce qu’elle me paie.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 20 | Les gens obtiennent des promotions aussi facilement ici que dans d’autres organisations. |  1 2 3 4 5 6 |
| 21 | Mon superviseur n’est pas assez attentionné aux sentiments de ses subordonnés.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 22 | Notre programme d’avantages sociaux est équitable.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 23 | Il y a peu de récompenses pour ceux qui travaillent ici. |  1 2 3 4 5 6 |
| 24 | J’ai trop de choses à faire au travail.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 25 | J’apprécie mes collègues de travail.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 26 | J’ai souvent le sentiment de ne pas savoir ce qui se passe avec l’organisation.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 27 | Faire mon travail me donne un sentiment de fierté.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 28 | Je suis satisfait avec mes chances d’avoir des augmentations salariales.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 29 | Il y a des avantages sociaux que nous n’avons pas que nous devrions avoir.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 30 | J’apprécie mon superviseur.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 31 | J’ai trop de paperasserie (tâches administratives) à faire.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 32 | Je ne trouve pas que mes efforts sont reconnus à leur juste valeur.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 33 | Je suis satisfait(e) de mes chances de recevoir une promotion.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 34 | Il y a trop de querelles et de conflits au travail.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 35 | Mon travail est agréable.  |  1 2 3 4 5 6 |
| 36 | Les tâches de travail ne sont pas bien expliquées.  |  1 2 3 4 5 6 |

**DIRECTIVES :**

Ce questionnaire contient des items écrits de façon positive et d’autres de façon négative. Les scores pour chacune des neuf facettes de satisfaction professionnelle, déterminés par la somme de quatre items spécifiques, peuvent varier entre 4 et 24. Les scores pour la satisfaction professionnelle totale, déterminés par la somme des 36 items, peuvent varier entre 36 et 216. Chaque item a un score variant entre 1 et 6. Des scores plus élevés indiquent une plus grande satisfaction professionnelle. Par conséquent, les scores des items négatifs doivent être inversés avant de les additionner avec les scores des items positifs. Un score de 6 indiquant le plus haut niveau d’accord avec un item négatif serait donc équivalent à un score de 1, qui représenterait le plus bas niveau d’accord avec un item positif.

Voici les conversions à suivre (scores originaux à gauche; scores inversés à droite) afin d’inverser les scores des items négatifs :

1 = 6

2 = 5

3 = 4

4 = 3

5 = 2

6 = 1

Les items négatifs sont les suivants : 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 19, 21, 23, 24, 26, 29, 31, 32, 34, 36. Veuillez noter que les inversions NE correspondent PAS à tous les items identifiés par un chiffre pair.

Une fois les inversions accomplies, additionnez les scores pour les 4 items correspondant à chacune des facettes. La table suivante indique quels items correspondent à quelles facettes.

|  |  |
| --- | --- |
|  Facette | Items |
| Salaire  | 1, 10, 19, 28 |
| Possibilités de promotion | 2, 11, 20, 33 |
| Qualité de l’encadrement | 3, 12, 21, 30 |
| Avantages sociaux | 4, 13, 22, 29 |
| Récompenses basées sur le mérite | 5, 14, 23, 32 |
| Conditions de travail | 6, 15, 24, 31 |
| Relations avec les collègues | 7, 16, 25, 34 |
| Travail proprement dit | 8, 17, 27, 35 |
| Communication | 9, 18, 26, 36 |