Interpersonal Conflict at Work Scale, ICAWS

*Con quale frequenza ognuno di tali eventi è accaduto nel suo attuale lavoro?*

1. Quante volte le capita di discutere con gli altri?

2. Quante volte gli altri le urlano contro?

3. Quante volte la gente è maleducata con lei?

4. Quante volte gli altri le fanno cose cattive?

The ICAWS is copyright © 1997, Paul E. Spector and Steve M. Jex, All rights reserved. Translation by Claudio Barbaranelli, Roberta Fida, and Mario Gualandri, 2013.