Interpersonal Conflict

שאלון קונפליקטים בינאישיים בעבודה.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **באיזו תדירות....** | אף פעם | לעיתים נדירות | לפעמים | לעיתים קרובות | כל הזמן |
| 1. את/ה נכנס לוויכוחים עם אחרים בעבודה? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. אנשים אחרים צועקים עליך בעבודה? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. אנשים אחרים בעבודה מתנהגים כלפיך בגסות? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. אנשים אחרים מתנהגים בנבזיות/גועליות כלפיך? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Workload

שאלון עומס בעבודה.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **באיזו תדירות....** | פחות מפעם בחודש או אף פעם | פעם או פעמיים בחודש | פעם או פעמיים בשבוע | פעם או פעמיים ביום | מספר פעמים ביום |
| 1. את/ה נדרש/ת לעבוד מאוד מהר? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. את/ה צריכ/ה לעבוד מאוד קשה? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. בגלל העבודה, אתה לא מספיק דברים? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. יש הרבה מאוד מה לעשות בעבודה? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. עליך לעשות יותר עבודה ממה שניתן לעשות היטב? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Organizational Constraints

שאלון אילוצים בעבודה.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **באיזו תדירות קשה או בלתי אפשרי עבורך לעשות את העבודה שלך בגלל....** | פחות מפעם בחודש או אף פעם | פעם או פעמיים בחודש | פעם או פעמיים בשבוע | פעם או פעמיים ביום | מספר פעמים ביום |
| 1. ציוד לא איכותי? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. נהלים ופרוצדורות ארגוניות? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. עובדים אחרים? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. המנהל שלך? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. ציוד חסר | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. חוסר בהכשרה או הכשרה לא מתאימה | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. אנשים אחרים שמפריעים | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. מידע חסר לגבי מה שצריך לעשות או איך לעשות את מה שצריך | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. דרישות תפקיד סותרות | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. עזרה לא מספקת מאחרים | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. הוראות שגויות | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Translated by Shani Pindek, University of Haifa