组织局限性量表 (OCS, Spector & Jex, 1998)

Reference for the Chinese scale:

Liu, C., Spector, P.E., & Shi, L. (2007). Cross-National Job stress: A Quantitative and Qualitative Study. *Journal of Organizational Behavior, 28,* 209-239.

1 = 从来没有，或少于一月一次

2 = 一个月一或二次

3 = 一周一或二次

4 = 一天一或二次

5 = 一天数次

在工作上，有时您发现下列情况使您无法，或很难将工作进行下去。这种情况发生的频率是：

1. 不良的设备和供给。 1 2 3 4 5
2. 组织的条例和程序。 1 2 3 4 5
3. 其他员工。 1 2 3 4 5
4. 您的上级。 1 2 3 4 5
5. 设备和供给的馈乏。 1 2 3 4 5
6. 不足够的培训。 1 2 3 4 5
7. 被其他人干扰，打断。 1 2 3 4 5
8. 关于“做什么”和“怎么做”，缺乏必要信息。 1 2 3 4 5
9. 不同工作要求发生冲突。 1 2 3 4 5
10. 来自他人的，不适当的帮助(帮倒忙)。 1 2 3 4 5
11. 不正确的指导。 1 2 3 4 5

组织局限性量表 II

* based on OCS (Spector & Jex, 1998)
* Has two subscales:
	+ Subscale 1: Job context constraints (Q1-5)
	+ Subscale 2: Interpersonal constraints (Q6-9)

Reference for the Chinese scale:

Liu, C., Nauta, M.M., Li, C.P., & Fan, J.Y. (2010). Comparisons of Organizational Constraints and their Relationships to Strains in China and the United States. *Journal of Occupational Health Psychology, 15,* 452-467.

|  |
| --- |
| 请针对你当前的工作作答，并在适当的选项上划圈。 |
| 每月少于1次或没出现过 | 每月1-2次 | 每星期1-2次 | 每天1-2次 | 每天都有好几次 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 在工作上，有时您发现下列情况使您无法，或很难将工作进行下去。这种情况发生的频率是…… |
| 1 | 设备和供给的馈乏 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 组织的条例和程序 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 培训不够 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 在“做什么”或“如何做”方面，缺乏必要的信息 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 冲突的工作要求 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 其他员工 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | 被其他人干扰，打断 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | 得不到他人的充分帮助 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | 团队协作的问题 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| The Quantitative Workload Inventory (QWI, Spector & Jex, 1998)下面这些描述出现的频率是…… |
| 1 | 要求您非常快地工作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 要求您非常努力地工作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 要求您在很紧的时间内完成工作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | 有很多的事情要做 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 不得不做太多的工作，以致不能把每一件工作都做好 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |