在工作上出现的人际冲突量表 (INTERPERSONAL CONFLICT AT WORK SCALE, ICAWS, Spector & Jex, 1998)

Reference for the Chinese scale:

Liu, C., Spector, P.E., & Shi, L. (2007). Cross-National Job stress: A Quantitative and Qualitative Study. *Journal of Organizational Behavior, 28,* 209-239.

* 1. 与上级的冲突

1 = 从来没有，或少于一月一次

2 = 一个月一或二次

3 = 一周一或二次

4 = 一天一或二次

5 = 一天数次

1. 在工作上，您与您的上级发生争执的频率是 1 2 3 4 5
2. 在工作上，您的上级冲你嚷叫的频率是 1 2 3 4 5
3. 在工作上，您的上级对你态度粗鲁的频率是 1 2 3 4 5
4. 在工作上，您的上级做出让你恶心和厌恶的事情的频率是 1 2 3 4 5
   1. 与同事的冲突

1 = 从来没有，或少于一月一次

2 = 一个月一或二次

3 = 一周一或二次

4 = 一天一或二次

5 = 一天数次

1. 在工作上，您与您的同事发生争执的频率是 1 2 3 4 5
2. 在工作上，您的同事冲你嚷叫的频率是 1 2 3 4 5
3. 在工作上，您的同事对你态度粗鲁的频率是 1 2 3 4 5
4. 在工作上，您的同事做出让你恶心和厌恶的事情的频率是 1 2 3 4 5